



الشروط و الأحكام

Terms and Conditions

مستند رقم 004 بقسم الالتزام
2020

اتفاقية الشروط والأحكام

1. مقدمة

تقدم هذه الوثيقة الشروط والأحكام التي تنظم العلاقة التعاقدية بين طالب الاشتراك -ويسمى في هذه الوثيقة "المشارك"- ومنصة جمعية - وتسمى في هذه الوثيقة "المنصة" كما تسمى هذه الوثيقة "اتفاقية الشروط والأحكام".
فيما عدا ما يحق للمنصة تعديله تشمل هذه الوثيقة بالإضافة إلى مستند ضوابط الاستخدام كافة الاتفاقيات والمفاهيم بين المنصة والمشارك، ولا يعتد بما سواهما. ويستثنى من هذا أي تعديل يحق للمنصة القيام به.

2. توافر شروط الاشتراك

يجب أن تتوفر في المشارك الشروط التالية:

- (معالجة فنية)
- يجب أن تتوفر الشروط أعلاه في المشارك وأن تستمر هذه الشروط حتى انتهاء اشتراكه.
- عند فقدان المشارك أي شرط من هذه الشروط فإنه يجب عليه إبلاغ المنصة فوراً بذلك.
- للمنصة حق تعليق اشتراك المشارك وإنهاء التعاقد معه أو أي تصرف تراه مناسباً لها.

3. سياسة الخصوصية

تتضمن سياسة الخصوصية هذه سياسة المنصة فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية واستخدامها وحمايتها من خلال الموقع الإلكتروني للمنصة أو أي قناة أخرى تابعة للمنصة.

1. الالتزام بالخصوصية:

تتعامل المنصة مع خصوصية بيانات المشارك بحرص بالغ الأهمية، ونرجو منك أن لا تقلق من تزويد المنصة ببياناتك الشخصية. كما تلتزم بالعباية بهذه الخصوصية وإحاطتها بما يتوافق مع النظام في المملكة العربية السعودية وما تحويه هذه الاتفاقية.

2. الموافقة والترخيص

إنك بتزويدنا بأي معلومات، أو استخدامك للموقع أو موافقتك على هذه الاتفاقية أو فعل كما ماسبق أو بعضه؛ فإنك توافق على استخدامنا لها في الأغراض المبينة في سياسة الخصوصية.

3. تعديل سياسة الخصوصية

يحق للمنصة تعديل وتغيير أي بند في هذه السياسة دون إبداء الأسباب، كما سيتم النشر على المنصة في حال إجراء أي تغيير على سياسة الخصوصية هذه، ويعتبر استمرارك في استخدام المنصة أو أي من خدماتها قبولاً من جانبك بالتغييرات التي أجريت على سياسة الخصوصية.

4. جمع البيانات والمعلومات وحفظها

تقوم المنصة بجمع أكثر من نوع من أنواع البيانات على النحو التالي:

- البيانات المقدمة مباشرة من المشترك:
 - معلومات الهوية؛ ومنها على سبيل المثال لا الحصر (اسمك الرباعي، تاريخ ميلادك، رقم الهوية، تاريخها ...)
 - بيانات الاتصال بالمشترك.
 - معلومات حساب المشترك على المنصة (اسم المستخدم وكلمة المرور)
 - معلومات الحساب المصرفي الذي يتم تحويل راتب المشترك عليه.
 - تفاصيل بخصوص عمل المشترك.
- البيانات التي يتم جمعها عند استخدام موقع المنصة الإلكتروني أو تطبيقها؛ ومنها على سبيل المثال لا الحصر:
 - معلومات الجهاز الذي تستخدم منه المنصة.
 - طريقة تصفحك للمنصة
 - مدة مكوثك في الصفحات وزياراتك للمنصة.
 - غير ذلك من المعلومات التي تساعد على تطوير المنصة وتقديم خدمات أفضل للمشاركين.

5. الإفصاح عن البيانات

قد تقوم المنصة بمشاركة بعض البيانات مع شركائها أو أطراف أخرى، وفقاً لما تسمح به الأنظمة في المملكة العربية السعودية، إضافة إلى ذلك فإنه قد تضطر

المنصة إلى الإفصاح عن بعض البيانات إذا ألزمت بذلك من قبل السلطات في المملكة العربية السعودية.

6. الاستخدام المحظور:

يحظر على المشترك استخدام المنصة لأي غرض غير نظامي أو تشهيري أو أي ما يلحق الضرر بالمنصة أو الغير.

4. المنصة مصرحة من قبل البنك المركزي

المشارك على علم تام بأن المنصة مرخص لها من البنك المركزي؛ لتجربة منتجاتها وخدماتها ضمن البرنامج التجريبي التشريعي (Sandbox).

5. موافقة المشترك على المشاركة في الاختبار

المشارك موافق وعلى علم تام بأن هذه الخدمات المقدمة من قبل المنصة هي تجربة لاختبار منتجات وخدمات المنصة، مع التأكيد بالتزام المنصة بكافة مسؤولياتها والتزاماتها التي قدمتها للمشارك.

6. مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تحرص المنصة على وضع إجراءات واضحة لجميع موظفيها فيما يتعلق بمجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وذلك لضمان الالتزام في عدم استخدام حسابات الأفراد لأغراض غير مشروعة قد تتعلق بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب. تستمد ضوابطها من اللوائح والتعليمات الصادرة من البنك المركزي. وكل هذا لغرض التحقق من عدم وجود أي شبهة قد تكون مرتبطة أو متعلقة بعمليات غسل الأموال أو تمويل الإرهاب.

وعلى المشترك في سبيل ذلك التعاون والإفصاح عن أي شبهة، كما عليه استخدام حسابه بنفسه ولا يحق له الاشتراك لحساب الغير، وعند ثبوت عدم الالتزام بذل فإنه معرض للمساءلة من قبل الجهات المسؤولة.

7. آلية عمل المنصة ودورها

1. التنسيق والإشراف على الجمعيات.

التزامات المشترك

1. دفع الالتزامات (الاشتراكات) الشهرية في موعدها المحدد.

2. توقيع سندات لأمر بجميع الاشتراكات المنصوص عليها في استمارة التسجيل.

8. التحصيل والمطالبات

مع مراعاة التزام المشترك بسداد اشتراكاته الشهرية والمنصوص عليها في المادة (9) من هذه الاتفاقية؛ فإنه عند أي تعثر أو تخلف عن السداد؛ ستقوم المنصة بالتحصيل عن طريق الوسائل النظامية المتاحة لها، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر (الإذار بتعليق الاشتراك، التنفيذ القضائي، تسجيل تعثر المشترك لدى سمة، المطالبة القضائية) كما سيكون المشترك مسؤولاً عن أي أضرار تلحق المنصة أو المشتركين الآخرين جراء هذا التعثر وأي أتعاب مالية بسبب التحصيل والمطالبة. يحق للمنصة تعيين وكيل تحصيل لتحصيل الاشتراكات المتعثرة كما يحق له تعيين مكتب محاماة للمطالبات القضائية، مع احتفاظها بحقه في مطالبة المشترك المتعثر بالتعويض عن أي أضرار قد تلحق بها جراء ذلك التحصيل أو المطالبة.

9. إخلاء المسؤولية

أنت تستخدم هذا الموقع على مسؤوليتك الشخصية. لن تتحمل المنصة ولا أي من شركاتنا، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف من الغير عن أي مما يلي:

1. تأخر الخدمة على الموقع أو تعطلها، بغض النظر عن كيفية حدوث ذلك، وعن أي أضرار تقع نتيجة ذلك.
2. أي إجراء أو قرار تتخذه أو لا تتخذه مُعتمداً في ذلك على الموقع أو أي من محتوياته.
3. أي أضرار مُباشرة أو غير مُباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو تأديبية أو مُتوقعة أو غيرها.
4. أي خسائر أو أضرار ناجمة عن استخدام الموقع أو محتوياته.
5. الخسائر أو التعويضات أو المسؤوليات أو المطالبات أو المصروفات، بما فيها الأتعاب والتكاليف النظامية، سواء كانت مُباشرة أو غير مُباشرة أو فعلية أو تبعية أو مُتوقعة، ناشئة من استخدامك للموقع أو محتوياته في أي مسألة بغض النظر عن سبب نشوئها.
6. أي خسارة أو أضرار ناجمة عن أي سبب يخرج عن سيطرة المنصة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

تسري جميع أحكام الإعفاء من المسؤولية على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط العامة إلى الحد الذي يسمح به النظام المعمول به.

10. نقل الحقوق والالتزامات

للمنصة حق نقل الحقوق المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو تحويلها أو التعاقد عليها من الباطن والتصرف بها بأي شكل دون الحاجة إلى إخطارك أو الحصول على موافقتك.

11. المحافظة على السرية

لا يجوز لأي من طرفي الاتفاقية في أي وقت إنشاء أي معلومات سرية أو تبليغها إلى أي شخص فيما عدا (1) المستشارين المهنيين أو مُمثليهم أو (2) إذا تم طلبها من أي محكمة مختصة، أو (3) لأي هيئة نظامية أو رقابية. أنت مُلزم ببذل قصارى جهدك لمنع الإفصاح غير المُصرح به عن أي معلومات سرية، ويتعين عليك ألا تستخدم هذه المعلومات السرية إلا لأغراض مُراجعة المعاملات عبر المنصة أو عرضها أو دراستها.

تتضمن المعلومات السرية جميع المعلومات المتوفرة في أي شكل، سواء مرئية أم شفوية أم إلكترونية، التي تتعلق بالمنصة أو مشترك، والتي يتم توفيرها أو الإفصاح عنها من خلال المنصة أو لموظفيها فيما يتعلق باستخدام المنصة.

12. الفسخ والإنهاء

مع احتفاظ المنصة بحقها في المطالبة بأي تعويض، يجوز للمنصة فسخ أو إنهاء أو تعليق هذه الاتفاقية واشتراك المشترك في أي من الحالات التالية:

- إذا خالف المستخدم أحكام هذه الاتفاقية.
- إذا علمت المنصة بشكل قاطع أو مرجح تعريض المستخدم لمخاطر ائتمانية أو احتيالية غير مشروعة أو غير نظامية.
- إذا تبين للمنصة أن المستخدم قدم بيانات مضللة أو كاذبة أو غير كاملة أو غير صحيحة أو كان المستخدم مشاركا في عملية غش أو سلوك غير مشروع.
- إذا اشتبهت المنصة بوقوع نشاط غير مصرح به أو احتيالي لحساب أو لبيانات الدفع في حساب

- يجوز للمنصة حجز الأموال الموجودة في الحساب العميل بالمنصة عملاً بالأنظمة أو الأمر قضائي أو بطلب من جهة حكومية أو سلطة تنفيذية كما يجوز تقييد إمكانية وصول المستخدم لحساب المستخدم أثناء أي تحريات أو تسويات لأي منازعات قائمة.
- إذا تعثر المشترك في سداد الدفعات أو الاشتراكات الشهرية.

ومع ذلك يستمر سريان جميع (1) أحكام إخلاء المسؤولية (2) المحافظة على السرية. إضافة إلى ذلك فإنه و بعد الإنهاء. أو عند الإنهاء أو التعليق، يتعين عليك عدم استخدام الموقع أو الدخول إليه سواء بشكل مباشر أم غير مباشر.

13. حالات الوفاة

يتم التعامل مع من توفى وهو ما يزال مرتبط مع جمعية مني لوب على النحو التالي:

- 1- في حال أن الشخص المتوفى قد دفع عدة أقساط و لكنه لم يستلم نصيبه من الجمعية، فسيتم استبعاد اسمه من قائمة أعضاء الجمعية و ارجاع ما تم دفعه بالضبط بدون أي خصم من المبلغ المدفوع.
- 2- في حال أن الشخص المتوفى قد دفع أقساطه و قد استلم نصيبه من الجمعية، فسيتم استبعاد اسمه من قائمة أعضاء الجمعية و إسقاط الدفعات المتبقية من العميل و تتكفل الشركة بتغطيتها لضمان سير الخدمة لجميع المشتركين دون أي تأثير.

14. التحقق من السجل الانتمائي للعميل

من منطلق ضمان الكفاءة المالية للمشاركين فان جمعية موني لوب ستقوم بالتحقق من التاريخ الانتمائي لكل مشترك وذلك من قبل الشركة السعودية للمعلومات الانتمائية (سمة) و سيكون التصنيف الانتمائي له تأثير على دور الاستلام لكل مشترك.

15. أحكام عامة

- لا تُشكل أي ممارسة جزئية أو عدم ممارسة أو تأخير في ممارسة أي حق أو تعويض تخلياً منا عن باقي الحقوق والتعويضات بموجب هذه الشروط العامة.
- في حال ما إذا تبين بطلان أو إلغاء أي بند من بنود هذه الشروط العامة، فيلزم فصله عن باقي بنود هذه الشروط العامة التي لا تتأثر ببطلانه أو إلغائه.
- في حال قررت أي محكمة مختصة عدم قانونية أو بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الشروط العامة، تظل باقي أحكام هذه الشروط العامة بكامل القوة والأثر القانونيين.
- تخضع هذه الشروط العامة وأي التزامات غير تعاقدية ناشئة عنها أو تتعلق بها إلى كل من أنظمة المملكة العربية السعودية والاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية المختصة وفي مدينة جدة فقط.